

УТВЕРЖДАЮ:

Глава Купинского района
Новосибирской области

В.Н. Шубников

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Детская школа искусств»

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Срок реализации	Результат выполнения мероприятия
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	- Обновление информации об организации и ее деятельности; - Размещение новостей, интересных статей, отчетов, фотографий прошедших мероприятий	Директор Максимейко Л.А.	Постоянно	1) Обновление информации на сайте 2) Размещены новые разделы: - антикоррупционная политика; - обращение граждан; - ГО и ЧС - достижения учащихся. 3) Освещение мероприятий проводимых учреждением
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации.	Обновление сведений о педагогических работниках	Зам. Директора по УВР Балашова Л.В.	По мере необходимости	Проведена проверка сайта ДШИ с целью внесения изменений (обновлений) в раздел «Руководство. Педагогический состав»

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечение технической возможности выражении мнений получателями услуг на сайте организации в сети Интернет через разделы обратной связи (вопрос – ответ); - Размещение анкеты на официальном сайте интернет опроса получателей услуг. 	Секретарь Дегтярева О.А.	1 полугодие 2018 года	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечена техническая возможность проведения опросов с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности. - Налажен механизм обратной связи. - Все обращения, письма пересылаются на электронную почту школы. <p>Администрация своевременно реагирует на обращения граждан</p>
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечить на сайте наличие данных лиц, работающих с обращениями граждан; - отслеживать поступление обращений - контролировать своевременность и полноту ответов на обращения граждан; - обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах. 	Секретарь Дегтярева О.А.	Постоянно	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. - контролируется своевременность и полнота ответов на обращения граждан.
II. Комфортность условий предоставления услуг (64,99 баллов из (max 70))				
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	<ul style="list-style-type: none"> - проведение работы, направленной на обновление материально-технической базы учреждения; - корректировка плана развития материально-технического обеспечения учреждения в соответствии с данными опроса. - мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности 	Директор Максимейко Л.А., Завхоз Окладнов И.В.	Постоянно	<ul style="list-style-type: none"> - Обновление материальной базы; - Наличие комфортных условий получения образовательных услуг, проведены косметические ремонты, частично обновлено оборудование классов. <p>Приобретено:</p> <ul style="list-style-type: none"> -многократная техника; -ноутбуки; -костюмерный фонд

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<p>пребывания в учреждении.</p> <p>- использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе (тепловой режим, освещение)</p> <p>- обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи;</p>	Завхоз Окладнов И.В.	Постоянно	<p>- Все педагогические работники обучены навыкам оказания первой помощи.</p> <p>- здоровьесберегающие технологии соблюдаются.</p> <p>Условий для питания детей не предусмотрено, т.к. занятия проходят во 2-ую смену</p>
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<p>- Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися.</p> <p>Предусмотреть часы учебного плана на индивидуальные и групповые занятия.</p> <p>Проведение мастер-классов для индивидуальной работы с обучающимися.</p>	зам.директора по УВР Балашова Л.В.	2017-18 учебный год	<p>В учреждении преобладают индивидуальные и групповые занятия. Условия созданы.</p> <p>Проводятся мастер-классов для индивидуальной работы с обучающимися.</p> <p>23.10.2017.</p> <p>Мастер-класс ДПИ - преподаватель Трубоченко А.Н.</p> <p>«Свистулька из глины» (роспись изделий) отделение ДПИ</p> <p>23.12.2017.</p> <p>Мастер-класс (хореография) – преподаватель Книжев И.Е.</p> <p>Направление «Хип-хоп»</p> <p>19.03.2018.</p> <p>Мастер-класс по классу балета - преподаватель Овчинников М.Я. (НОККиИ)</p>
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Разработка дополнительных образовательных программ по мере необходимости.	Зам. директора по УВР Балашова Л.В., Преподаватели отделений.	август 2018 года	<p>Анализ действующих программ проходит ежегодно.</p> <p>Все программы востребованы.</p> <p>Разработана адаптированная программа по ИЗО для учащихся с ОВЗ.</p>
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах,	-Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся.	Зам. директора по УВР Балашова Л.В. Преподаватели	3 квартал 2018 года	<p>Повысилась активность участия учащихся в мероприятиях различного уровня.</p> <p>На сайте, информационном стенде, в</p>

<p>выставках, фестивалях (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.</p>	<p>-формирование навыков публичных выступлений на концертных мероприятиях, выставках, конкурсах и фестивалях различного уровня.</p>			<p>местных СМИ регулярно размещается информация о достижениях учащихса по результатам участия в мероприятиях.</p> <p>Концерты Районный уровень: 01.10.2017., 02.10.2017., 06.10.2017., 14.10.2017., 10.11.2017., 27.12.2017., 25.05.2018., 26.05.2018., 01.06.2018.</p> <p>Школьный уровень: 10.10.2017., 08.12.2017., 22.02.2018., 08.03.2018.</p> <p>Конкурсы Межрайонный конкурс: 10.02.2018. г.Карасук Межрайонный конкурс исполнителей художественного слова «Слово в сердце моём навсегда»</p> <p>Региональный конкурс: 27.10.2017. г.Купино ДШИ Региональный конкурс «Открытый урок» 03.12.2017. г.Барабинск Региональный конкурс балетмейстеров по бальной хореографии «Метель»</p> <p>Межрегиональный конкурс: 15.11.2017. г.Новосибирск Межрегиональный театральный конкурс «Золотая ласточка» 04.03.2018. г.Купино Региональный детско-юношеский фестиваль творческих достижений «На все лады»</p> <p>Областной конкурс 28.02.2018. Областная выставка-конкурс</p>
---	---	--	--	---

				<p>«Сибирь талантами богата» 02.03.2018. г.Новосибирск XII Областной конкурс детских и юношеских хореографических коллективов «Терпсихора» 24.03.2018. г.Новосибирске VIII Областной конкурс юных пианистов «Волшебные нотки» 09.04.18. г.Купино Областной фестиваль молодых дарований «Таланты земли Сибирской» Международный конкурс: 03.02.2018. г.Омск Международный конкурс-фестиваль «Сибирь зажигает звезды» 28.02.2018. «Понграем 2018» фестиваль исполнителей на русских музыкальных инструментах 25.03.2018. г.Новосибирск Международный фестиваль-конкурс «Страна талантов» 21.04.18. г.Новосибирск Международный конкурс-фестиваль «Таланты без границ» Start up 24-28.04.18. Международный многожанровый конкурс «Звёздное событие» г.Санкт-Петербург.</p>
2.6. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Обеспечение условий обучения учащихся с ОВЗ в соответствии с Сан ПиНом.	Зам. директора по УВР Балашова Л.В. Преподаватели отделений	Постоянно	Созданы условия в ДШИ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (пандус, поручни, расширенные дверные проемы).
III. Доброжелательность, вежливость работников организации (20 баллов из (макс 20))				

<p>3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p>	<p>Регулярное проведение анкетирования родителей с целью определения удовлетворенности компетентностью работников учреждения.</p> <ul style="list-style-type: none"> - соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников». 	<p>Директор Максимейко Л.А., Зам.директора по УВР Балашова Л.В.</p>	<p>В течение 2018 года</p>	<p>Созданы комфортные условия для отношений между работниками и учащимися. Разработаны соответствующие положения и инструкции. Конфликтных ситуаций не возникало. Жалобы не зафиксированы.</p>
<p>3.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<ul style="list-style-type: none"> - посещение открытых уроков, концертов, мастер-классов получателями образовательных услуг; - организация диалога преподавателей и родителей по вопросам обучения и воспитания учащихся; - повышение уровня профессиональной компетентности преподавателей с использованием следующих форм: - самообразование; - проведение мастер-классов; - прохождение курсов квалификации. 	<p>Зам.директора по УВР Балашова Л.В., преподаватели отделений.</p>	<p>В течение 2018 года</p>	<p>Преподаватели занимаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - самообразованием; - участвуют в проведении мастер-классов. - периодически проходят курсы повышения квалификации. - проводит открытые уроки. <p>11.10.2017. Тема: «Мимика, жесты» (1 класс) Преподаватель Торяник Т.И. (театральное отделение) 13.10.2017. Тема: «Урал-сибирская роспись по дереву» Преподаватель Савченко О.В. (отделение ИЗО) 18.10.2017. «Осенний натюрморт» Выставка работ обучающихся Преподаватель Крестелев С.В. (отделение ИЗО) 20.10.2017. Тема: «Роль динамических оттенков в работе над музыкальным произведением» Преподаватель Соловей Н.Н. (отделение ОНН) 26.10.2017. Тема:</p>

			<p>«Тональный рисунок. Драпировка в трех плоскостях с простыми складками» Преподаватель Крестелев С.В. (отделение ИЗО) 15.11.2017. Тема: «Парные трюки. Движение в паре: мальчик-девочка» Преподаватель Княжев И.Е. (отделение хореографии) 18.11.2017. Тема: «Развитие вокально-хоровых навыков и творческой свободы на уроке хора» Преподаватель Паёлова Л.В. (отделение хорового пения) 20.11.2017. Тема: «Обучение звукоизвлечению тирандо» Преподаватель Хрущев В.В. (отделение ОНИ) 02.12.2017. Тема: «Роль предмета ритмики в развитии ребенка, занимающегося хореографией» Преподаватель Акимова Т.В. (отделение хореографии) 12.12.2017. Тема: «Приемы сольной игры в классе общей гитары» Преподаватель Костюк В.В. (отделение ОНИ) 14.12.2017. Тема: «Иллюстрация к сказке «Аленький цветочек», Композиция 1 класс Преподаватель Черняк Вал.К. (отделение ИЗО) 26.12.2017. Снежное чудо в технике «Вытынанка» Выставка работ обучающихся</p>
--	--	--	---

				<p>отделения ДПИ Преподаватель Трубоченко А.Н. 20.01.2018. Тема: «Пейп-арт. Карандашница» Преподаватель Трубоченко А.Н. (отделение ДПИ) 24.01.2018. Тема: «Работа над динамикой в народной песне» Преподаватель Решетникова Ю.А. (отделение хорового пения) 06.02.2018. Тема: «Латино-американская программа спортивного бального танца ча-ча-ча (фигуры, исполнение)» Преподаватель Юстус Н.В. (отделение хореографии) 12.02.2018. Тема: «Натюрморт» Преподаватель Савченко О.В. (отделение ИЗО) 15.02.2018. Тема: «Работа в ансамбле, класс баяна» Преподаватель Сумина Е.П. (отделение ОНИ) 02.03.2018. Тема: «Рисование чучела птицы (сорока) с натуры углем» 1 класс Преподаватель Черняк Вик.К. (отделение ИЗО) 12.03.2018. Тема: «Техника декупаж (тарелочка)» Преподаватель Трубоченко А.Н. (отделение ДПИ) 09.04.2018. Тема: «Артикуляция как важнейшее условие работы над вокальным произведением» Преподаватель Марчевская Л.Н.</p>
--	--	--	--	---

				(отделение хорового пения) 11.04.2018. Тема: «Закономерность и формы работы над фортепианной динамикой» Преподаватель Михайлова Л.И. (отделение фортепиано) 13.04.2018. Тема: «Особенности работы концертмейстера в классе народного танца» Преподаватель Правосудов В.Е. (отделение ОНИ) 18.04.2018. Тема: «Игровые формы в освоении техники сценической речи» Преподаватель Чертоляс Н.Г. (отделение театральное)
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг (30 баллов (max 30))				
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	- обеспечение обновления материально-технического обеспечения учреждения	Директор Максимейко Л.А., Зам. директора по УВР Балашова Л.В., Завхоз Окладнов И.В.	Постоянно	Обновлены станки для занятий по хореографии, костюмерный фонд, орг. техника.
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг. Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам полугодий, учебного года.	Директор Максимейко Л.А., Зам. директора по УВР Балашова Л.В., преподаватели отделений	Постоянно	Проводится мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам полугодий, учебного года. Промежуточные результаты вывешиваются на информационном стенде школы.

услуг.				
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	- освещение на сайте ОУ в сети «Интернет», в СМИ, на информационном стенде информации о достижениях учащихся и преподавателей.	Директор Максимейко Л.А., Зам. директора по УВР Балашова Л.В., преподаватели отделений	Постоянно	- повышение рейтинга учреждения, Итоги работы коллектива преподавателей и учащихся представлены на итоговом родительском собрании.

Директор МБУ ДО ДШИ

Л.А.Максимейко