

УТВЕРЖДАЮ:

Глава Купинского района  
Новосибирской области



В.Н. Шубников

от 02.11.2017г.

**План**

**По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования  
«Детской школы искусств» Купинского района**

**на 2018г.**



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Планируемый срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации (32,49 балла из (max 40))</b>			
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	<p>-регулярное обновление (актуализация) информации, размещенной на официальном сайте учреждения.</p> <p>-создание на официальном сайте ДШИ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг.</p> <p>-добавление новых разделов, отражающих деятельность ДШИ.</p>	Зам.директора по УВР Балашова Л.В.	Постоянно
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации.	Проверка сайта ДШИ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) информации в раздел «Руководство. Педагогический состав».	Зам.директора по УВР Балашова Л.В.	В течение 2018 года
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений.	<p>Создать техническую возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы учреждения:</p> <p>- проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДШИ имеется закладка «Обращения граждан» и «Обратная связь (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</p> <p>-разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДШИ, на информационном стенде).</p>	Зам.директора по УВР Балашова Л.В.	В течение 2018 года
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	<p>-обеспечить на сайте наличие данных лиц, работающих с обращениями граждан;</p> <p>-отслеживать поступление обращений;</p> <p>-контролировать своевременность и полноту ответов на обращения граждан.</p>	Директор Максимейко Л.А.	В течение 2018 года



<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (64,99 балла из (max 70))</b>			
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	- обновление материально-технической базы учреждения; - корректировка плана развития материально-технического обеспечения учреждения	Директор Максимейко Л.А.,	В течение 2018 года
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	- Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся: - контроль освещения; - контроль теплового режима. - обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи.	Зам.директора по УВР Балашова Л.В.	В течение 2018 года
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	- проведение мастер-классов для индивидуальной работы с обучающимися.	Зам.директора по УВР Балашова Л.В.	1 полугодие 2018 года
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.	Разработка дополнительных образовательных программ.	Зам.директора по УВР Балашова Л.В.	1 полугодие 2018 года
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	- Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. - формирование навыков публичных выступлений на концертных мероприятиях, выставках, конкурсах и фестивалях различного уровня; - размещение на официальном сайте информации о наличии победителей конкурсов, выставок, фестивалей.	Зам.директора по УВР Балашова Л.В. Секретарь Дегтярева О.А., Зам.директора по УВР Балашова Л.В., преподаватели отделений.	При необходимости В течение 2018 года
2.6. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	- Обеспечение условий обучения обучающихся с ОВЗ в соответствии с Сан ПиНом (установить пандусы, поручни, расширенные дверные проемы); - Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей-инвалидов.	Зам.директора по УВР Балашова Л.В., преподаватели отделений.	При необходимости В течение 2018 года
<b>III. Доброжелательность, вежливость работников организации (20 баллов из (max 20))</b>			
3.1. Доля получателей образовательных услуг положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной	Провести анкетирование родителей с целью определения удовлетворенности компетентностью работников учреждения. - соблюдение	Директор Максимейко Л.А., Зам.директора по УВР Балашова Л.В.	В течение 2018 года



организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	«Кодекса этики и служебного поведения работников»		
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников учреждения.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- организация диалога преподавателей и родителей по вопросам обучения учащихся;</li> <li>- проведение инструктажей о пропускном режиме, правилах общения с получателями образовательных услуг;</li> <li>- повышение уровня профессиональной компетентности преподавателей с использованием следующих форм: <ul style="list-style-type: none"> <li>- самообразование;</li> <li>- проведение мастер-классов;</li> <li>- прохождение курсов повышения квалификации.</li> </ul> </li> </ul>	Зам.директора по УВР Балашова Л.В., преподаватели отделений.	В течение 2018 года
<b>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг (30 баллов из (max 30))</b>			
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением учреждения	<ul style="list-style-type: none"> <li>- составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения,</li> <li>- обеспечение обновления материально-технического обеспечения учреждения</li> </ul>	Директор Максимейко Л.А., Зам.директора по УВР Балашова Л.В., Завхоз Окладнов И.В.	В течение 2018 года
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве -</li> <li>Использование методов мониторинга и анкетирования</li> </ul>	Зам.директора по УВР Балашова Л.В.	В течение 2018 года
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	- освещение на сайте ОУ в сети «Интернет», в СМИ, на информационном стенде информации о достижениях учащихся и преподавателей.	Зам.директора по УВР Балашова Л.В.	В течение 2018 года