



Пенсионный фонд России не только входит в число государственных учреждений, которые предоставляют целый спектр услуг своим клиентам дистанционно, но и постоянно расширяет количество электронных сервисов, позволяющих гражданам получать услуги ПФР в электронном виде через портал госуслуг и Личный кабинет на сайте ПФР. Сервисы достаточно просты в использовании, и все большее число новосибирцев предпочитают общаться со специалистами ПФР «в удаленном доступе». Спектр услуг достаточно широк: на сегодняшний день 16 электронных сервисов ПФР успешно функционируют на портале госуслуг и более 40 – на сайте ПФР. В процессе могут появляться вопросы, на которые специалисты Отделения ПФР и ответили в ходе интернет-конференции, приуроченной ко Дню Рунета, который отмечается 7 апреля.

- Есть ли возможность зарегистрироваться сразу в Пенсионном фонде или нужно идти в МФЦ или банк?

Зарегистрироваться в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА), чтобы иметь возможность получать государственные услуги в электронном виде, можно в любом территориальном управлении ПФР. Для регистрации при себе следует иметь паспорт, СНИЛС и телефон (на него придет код активации). После регистрации гражданину только необходимо запомнить свой логин и пароль и в дальнейшем использовать их при входе на портал госуслуг и в Личный кабинет на сайте Пенсионного фонда России (для входа в Личный кабинет используется тот же логин и пароль, что и при регистрации на портале). При обращении в клиентскую службу ПФР можно не только зарегистрироваться на портале госуслуг, но и подтвердить учетную запись, предварительно пройдя регистрацию на портале самостоятельно, восстановить доступ к portalу, получить консультацию по онлайн услугам ПФР.

- Можно ли через интернет записаться на прием в клиентскую службу, чтобы сдать документы?

Да, записаться на прием, выбрав дату и время посещения, можно через сайт ПФР, причем это можно сделать и без регистрации в ЕСИА (на портале госуслуг), поскольку для оказания этой услуги не требуется использования закрытых персональных данных гражданина. Для получения услуги необходимо на сайте ПФР зайти в «Личный кабинет гражданина» и выбрать сервис «Запись на прием». При необходимости можно отменить или заменить предварительную запись на другую.

- Какие ещё услуги можно получить на сайте ПФР без регистрации на портале госуслуг?

Без регистрации можно воспользоваться следующими сервисами на сайте ПФР:

- записаться на прием к специалистам органов ПФР;
- заказать ряд необходимых документов и справок;
- направить обращение в ПФР, выбрав способ получения ответа (в письменном или электронном виде);
- задать вопрос онлайн;
- найти клиентскую службу;
- сформировать платежный документ в рамках Программы софинансирования;
- воспользоваться пенсионным калькулятором.

При этом для получения услуг ПФР в электронном виде, требующих использования закрытых персональных данных гражданина, например, подача заявления на установление пенсии или на распоряжение средствами материнского капитала, необходима регистрация в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА).

- Можно ли подать заявление на материнский капитал в электронном виде и как это сделать?

Заявление о выдаче сертификата на материнский (семейный) капитал можно подать, как через Личный кабинет на сайте ПФР, так и через портал госуслуг. В этом случае необходимо в течение 5 дней донести в клиентскую службу ПФР документы личного хранения. В случае подачи заявления на сертификат речь идет о свидетельствах рождения первого и второго ребенка. В клиентской службе необходимо сообщить диспетчеру (администратору) о цели своего визита. Обращаем внимание, что для подачи заявления в электронном виде необходимо иметь подтвержденную учетную запись на портале госуслуг (в ЕСИА).

- А справку можно только заказать, а распечатать нельзя?

Для того, чтобы справка имела юридическую силу, она должна иметь подпись и печать, поэтому справку, предварительно заказав на сайте ПФР, необходимо получить в клиентской службе, которую вы выбрали при заказе справки. Обращаем внимание, что для этого записываться на прием не нужно: достаточно сообщить о цели своего визита администратору (диспетчеру) клиентской службы. При этом обращаем внимание, что очень важно, для каких целей Вам нужна справка. Если речь идет о справке о состоянии индивидуального лицевого счета для кредитного учреждения, то недавно на портале госуслуг заработал новый сервис: теперь гражданин может по своему усмотрению через портал госуслуг отправить сведения о состоянии своего индивидуального лицевого счета в ПФР в кредитную организацию. В результате банк получит от гражданина сведения, достоверность которых подтверждается электронной подписью ПФР, и может их использовать для оценки финансового положения заемщика. Данный порядок информирования доступен любым кредитным организациям, которые включены в систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). Уже сейчас подобным образом граждане могут предоставлять информацию в более чем тридцать банков, и это количество продолжает расти.

- Как часто обновляется информация в Личном кабинете?

Если речь идет об отслеживании «продвижения» заявления, то информация появляется практически онлайн. Например, Вы направили заявление об установлении пенсии. Когда оно зарегистрировано, Вам приходит уведомление. Если не хватает каких-то сведений, об этом тоже появляется сообщение. Когда пенсия установлена и переданы документы на выплату, появляется статус «Завершено», и Вы уже можете увидеть в Личном кабинете размер установленной пенсии. Если речь идет об обновлении информации о стаже, взносах и заработанных пенсионных коэффициентах, то обновление этой информации зависит от работодателей, которые направляют данную информацию ежеквартально. Поэтому обновление может быть произведено только после получения соответствующей информации в течение квартала, следующего за отчетным.

- После установления инвалидности мне сказали, что нужно ехать в пенсионный фонд на площадь Труда, чтобы оформить выплату по инвалидности. Скажите, обязательно ли это? Можно ли это оформить по-другому, через интернет? У меня дети, внуки готовы помочь.

Действительно, при установлении инвалидности граждане получают право на назначение ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ) по линии ПФР. В Личном кабинете на сайте Пенсионного фонда есть электронный сервис, позволяющий подать заявление на установление ЕДВ в электронном виде без посещения клиентской службы ПФР. В Личном кабинете необходимо выбрать сервис «О назначении ежемесячной денежной выплаты» в блоке «Социальные выплаты» и заполнить форму заявления в электронном виде, указав номер справки, которую Вам выдали в бюро МСЭ (медико-социальной экспертизы). Факт получения заявления территориальным органом подтверждается уведомлением, которое поступает в Личный кабинет гражданина. Отслеживать «продвижение» заявления можно также через Личный кабинет (раздел «История обращений»). Можно указать в заявлении также адрес электронной почты, на которой придет информация из ПФР.

- А есть разница через портал госуслуг подавать заявление или через Личный кабинет на сайте ПФР. На сроки рассмотрения это влияет?

На сроки рассмотрения заявления не влияет то, откуда поступило заявление: через портал госуслуг или сайт ПФР. Разница только в том, что в Личном кабинете спектр предоставляемых ПФР услуг в электронном виде несколько шире, чем на портале госуслуг. На сегодняшний день 16 электронных сервисов ПФР успешно функционируют на портале госуслуг и более 40 – на сайте ПФР. Наиболее востребованы сервисы по подаче заявлений на установление пенсии и выбор способа её доставки, запрос выписки с лицевого счета и сервис записи на прием на сайте ПФР.

- У моей сестры пенсионные накопления без её ведома перевели в негосударственный пенсионный фонд, а я не знаю даже, что с моими накоплениями. Можно ли быстро узнать, где они?

Проверить свои пенсионные накопления можно, ознакомившись с состоянием своего лицевого счета в системе ПФР. Сделать это можно несколькими способами. Наиболее удобный способ – получение сведений в электронном виде через портал госуслуг или Личный кабинет гражданина на сайте ПФР, заказав выписку из своего лицевого счета. В Личном кабинете гражданина на сайте ПФР также открыт дополнительный сервис, позволяющий в один клик получить информацию об организации (страховщике), в которой Вы формируете свои пенсионные накопления (без запроса выписки из лицевого счета). Он размещен в блоке «Управление средствами пенсионных накоплений» - раздел «Получить информацию о страховщике по формированию пенсионных накоплений». Узнать о своих накоплениях можно также, установив мобильное приложение ПФР.