

Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Купинского района Новосибирской области за 1-й квартал 2018 года и результаты их рассмотрения.

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Купинского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы Купинского района Новосибирской области.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Купинского района реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт общественной приемной Главы Купинского района (www.kupino.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой Купинского района, заместителями Главы Купинского района, руководителями структурных подразделений администрации Купинского района, муниципальными учреждениями Купинского района и специалистом общественной приемной Главы Купинского района.

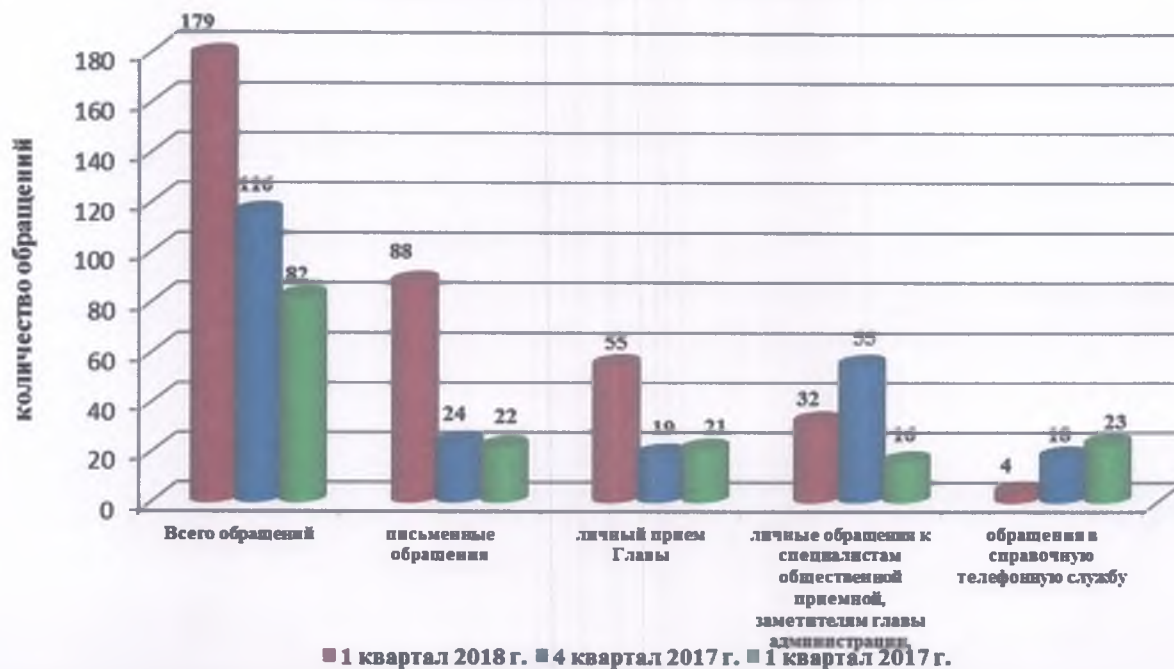
Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Купинского района Новосибирской области установлены постановлением администрации Купинского района Новосибирской области от 30.03.2016 № 179 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в администрации Купинского района».

За 1-й квартал 2018 года в администрацию Купинского района через общественную приемную Главы Купинского района Новосибирской области поступило **179** обращений (в 4 квартале 2017 года – **116**, в 1 квартале 2017 года – **82**), в том числе:

- 1) письменных обращений, в том числе из вышестоящих органов - **88** (в 4 квартале 2017 года – **24**, в 1 квартале 2017 года – **22**);
- 2) устных обращений - **91**, из них поступивших:
 - на личном приеме главы района - **55** (в 4 квартале 2017 года – **19**, в 1 квартале 2017 года – **21**);
 - на приеме заместителя и специалистами администрации – **32** (в 4 квартале 2017 года – **55**, в 1 квартале 2017 года – **16**);
 - поступивших посредством телефонной связи в общественную приемную – **4** (в 4 квартале 2017 года – **18**, в 1 квартале 2017 года – **23**).

По сравнению с 4 кварталом 2017 года общее количество обращений в 1 квартале 2018 года (письменных и устных) увеличилась на **54,3%** (63 обращения). В сравнении с 1 кварталом 2017 года увеличилось на **118,3%** (97 обращений).

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес Главы
Купинского района и администрацию Купинского района
Новосибирской области в 1 квартале 2018 года в сравнении с 4
кварталом 2017 года и 1 кварталом 2017 года**



1. Письменные обращения граждан

В 1 квартале 2018 года поступило 88 письменных обращений: 78 непосредственно в приёмную Главы Купинского района и 10 из вышестоящих органов.

По сравнению с 4 кварталом 2017 года общее количество письменных обращений граждан в 1 квартале 2018 года увеличилась на 266,6% (64 обращения). В сравнении с 1 кварталом 2017 года увеличилось на 300% (66 обращений).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, адресованных Главе района, связаны с:

- государством, обществом, политикой (неполучение ответа на обращение, деятельность общественного совета при органе исполнительной власти) – 2;
- жилищно-коммунальной сферой (улучшение жилищных условий, по вопросу частного домовладения) - 2;
- экономикой (строительные недоделки, содействие в розыске родственника, нарушения правил благоустройства, качество оказания услуг связи) – 73;
- социальной сферой (популяризация и пропаганда ФКиС) – 1.

В 1 квартале 2018 года из вышестоящих органов власти (Правительство Новосибирской области, Законодательного Собрания Новосибирской области) поступило 10 обращений, которые содержали 14

вопросов от жителей Купинского района (в 4 квартале 2017 года – 9 обращений, в 1 квартале 2017 года – 7 обращений).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях Президенту РФ, Губернатору НСО, председателю Законодательного Собрания НСО связаны с:

- жилищно-коммунальной сферой (улучшение жилищных условий, перевод помещения из нежилого в жилое, частный жилищный фонд, коммунально-бытовое хозяйство, управляющие организации) - 7;
- государством, обществом, политикой (переселение соотечественников из иностранных государств, деятельность органов местного самоуправления, обустройство соотечественников переселенцев, установка информационных щитов) -3;
- экономикой (согласование строительства, строительство и реконструкция дорог) – 2;
- социальной сферой (опека и попечительство) – 1;
- обороной, безопасностью, законностью (заключение договора социального найма с военнослужащими) – 1.



Из поступивших 88 письменных обращений, 4 обращения поставлено на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда дан полный ответ и подписан должностным лицом.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- даны разъяснения и консультации – 83 обращения;
- поддержано, в том числе приняты меры – по 1 обращению.

2. Устные обращения граждан

В 1 квартале 2018 года в общественную приемную поступило **91** устное обращение (в 4 квартале 2017 года – **92**, в 1 квартале 2017 года – **60**), в том числе:

- лично обратились к Главе района - **55** человек (в 4 квартале 2017 года – **19**, в 1 квартале 2017 года – **21**);
- на прием к заместителям и специалистам администрации – **32** человека (в 4 квартале 2017 года – **55**, в 1 квартале 2017 года – **16**);
- поступившие посредством телефонной связи в общественную приемную – **4** обращения (в 4 квартале 2017 года – **18**, в 1 квартале 2017 года – **23**).

По сравнению с 4 кварталом 2017 года общее количество устных обращений граждан в 1 квартале 2018 года уменьшилось на **1,10%** (на **1** обращение). В сравнении с 1 кварталом 2017 года увеличение количества обращений было на **52%** (31 обращение).



Вопросы, поднимаемые гражданами в устных обращениях, поступивших в ходе личного приема Главы района, связаны с:

- экономикой (доступ к местной телефонной сети ремонт образовательных учреждений, управление в агропромышленно комплексе, оформление недвижимости, транспортное обслуживание населения, оформление

рыбучастка, ремонт ДК, ремонт ФАПов, СМИ, оформление ЗУ, применение химикатов, уточнение границ земельного участка, комплексное благоустройство) – **18**;

- социальной сферой (денежные выплаты обучающимся, медицинская помощь на селе, оказание материальной помощи, трудоустройство, льготы ветеранам труда, доставка пенсии, медицинская обслуживание на селе, поддержка мед. работников, соц. обеспечение граждан пожилого возраста) – **16**;

- жилищно-коммунальной сферой (перебои в водоснабжении, обеспечение жильем детей – сирот, ненадлежащее качество ЖКУ, перебои в теплоснабжении, улучшение жилищных условий, обследование жилья, обмен жилья) – **17**;

- государством, обществом, политикой (деятельность руководителей МСУ, согласование бизнес-проекта, приватизация жилья) – **3**;

- обороной, безопасностью, законностью (регистрация по месту жительства) – **1**.

В адрес Главы Купинского района в 1 квартале 2018 года обращались жители:

- г. Купино – **11** человек (в 4 квартале 2017 года – 9, в 1 квартале 2017 года – 10);

- сельские поселения Купинского района – **44** человека (в 4 квартале 2017 года – 10, в 1 квартале 2017 года – 10).

Из поступивших **55** обращений, в ходе личного приема, **4** поставлено на контроль. Обращения снимаются с контроля только в том случае, когда дан полный ответ и подписан должностным лицом.

По результатам рассмотрения устных обращений:

- даны разъяснения и консультации – **50** обращений;

- поддержано – **1** обращения.

Тематика вопросов, содержащихся в устных обращениях, поступивших в адрес Главы Купинского района Новосибирской области 1 квартале 2018 года в сравнении с 4 кварталом 2017 года и 1 кварталом 2017 года

