Территориальный отдел Управление Роспотребнадзора по Новосибирской области в Карасукском районе информирует, что согласно понятиям, закрепленным в преамбуле Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон), услуги в загородных стационарных учреждениях отдыха и оздоровления детей, не соответствующие договору и (или) обязательным требованиям, признаются оказанными исполнителем (юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, с кем заключен возмездный договор по организации отдыха и оздоровления детей за счет личных средств родителей, иных законных представителей ребенка) с недостатком - ненадлежащего качества.

На основании ст. 14 Закона, вред причиненный здоровью ребенка всдедствии нарушения исполнителем санитарных требований (оказания услуг с недостатком), подлежит возмещению в полном объеме. Также, в связи с прерыванием отдыха ребенка, родители (иные законные представители ребенка) вправе предъявить исполнителю требования о возмещении убытков и компенсации морального вреда за недополученные услуги, предусмотренные договором (ст. ст.\*15, 28, 29 Закона).

Рекомендуем обращаться с указанными требованиями к исполнителю в письменной форме, вручив должностному (уполномоченному лицу) под подпись либо направив по почте с уведомлением о вручении в адрес его местонахождения, и в случае их неудовлетворения в добровольном порядке или отказа в рассмотрении, реализовать право на судебную защиту.

В соответствии со ст. 17 Закона, потребитель вправе по своему выбору предъявить иск в суд по месту нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, - его жительства, либо месту своего жительства или пребывания, заключения или исполнения договора. При этом потребители освобождаются от уплаты государственной пошлины по делам, связанным с нарушением их прав.

По заявлению потребителя, направленного в Управление, с приложением документов, подтверждающих причинение убытков, вреда здоровью ребенка, на основании п.4 п.п. 7, п. 5 ст. 40 Закона, ч. 1 ст. 47 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, Управление может обратиться в суд с заявлениями в защиту прав потребителей либо вступить в судебный процесс по иску гражданина к исполнителю, принятого судом к производству, для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей.