Центр делового обучения  "Сфера"  ( г. Новосибирск) на основании заключённого  с Министерством промышленности , торговли и развития предпринимательства НСО контракта  начинает  бесплатное обучение предпринимателей   с целью повышения  их  деловой активности и экономической эффективности .

Обучение  будет проходить в виде  семинаров, минитренингов и вебинаров, обсуждений и решение кейсов, упражнений, мозговых штурмов, ответы на вопросы, консультации.

Требуется предварительная регистрация .

Приглашаются все желающие представители малого и среднего бизнеса, индивидуальные предприниматели Купинского района
Начало мероприятия:

30 июля 2019 года в г. Новосибирск , ул. Блюхера 77

Требуется обязательная предварительная регистрация

Контактная информация :

менеджер проекта Тоторова Елена

тел.: 8-913-948-69-67,

e-mail: totorova-sfera@mail.ru

 **Программа проведения семинара**

Семинар-тренинг  :

**"Управленческие навыки руководителя"**

Семинар -тренинг будет проходить **30 июля с 10-00 до 17-00 по адресу** :

 г. Новосибирск, ул . Блюхера , 77

.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Время  |  **Вопросы**  | **Спикеры , тренеры**  |
| 10-00 - 10 -10  | Организация обучения и менторства в рамках Проекта «Повышение деловой эффективности и активности бизнеса Новосибирской области» | Гольдберг М.А .Директор ЦДО «Сфера» |
| 10-10 -11-30  | Вопрос 1 : «Эффективное лидерство в команде» * Что такое эффективное лидерство и зачем оно необходимо в бизнесе
* Виды лидерства и содержание ситуационного лидерства
* Способы управления персоналом и компанией
* Эффективные приёмы ситуационного управления
* Портрет эффективного ситуационного лидера
* Как становиться лидером в своей команде
* Как выращивать в команде новых лидеров
* Как делегировать лидерам команды полномочия
* Как развивать личные лидерские качества
 | Гольдберг М.А., Руководитель с 1979 года , предприниматель с 1992 года, бизнес-тренер и бизнес-консультант с 2002 года  |
| 11-40 -13 -00  | Вопрос 2 : «Сбор команды и её развитие »* Команда в бизнесе, её уровни
* Задачи команды бизнеса на различных её этапах и механизмы ей работы в различных ситуациях
* Подбор команды для различных задач бизнеса и управление командой в различных ситуациях
* Развитие команды бизнеса
* Сплачивание команды бизнеса
 | Новиков О.В. , психолог, руководитель с 2007 года, бизнес-тренер и бизнес-консультант с 2004 года  |
| 14-00 -15-30  | Вопрос 3 : « Использование потенциала команды»* Команда как источник генерации стратегических инициатив
* Команда как разработчик тактических и операционных технологий и приёмов работы
* Команда как модификатор действующих продуктов и сервисов
* Команда как разработчик новых продуктов и сервисов.
* Как обеспечивать постоянный приток новых бизнес-идей .
* Как « приделывать ноги» новым бизнес-идеям
 | Гольдберг М.А.  |
| 15-40 – 17-00  | Вопрос 4 : «Повышаем клиентоориентированность компании» * Что такое « клиентоориентированная компания» и её основные признаки и параметры .
* Пути достижения высокой клиентоориентированности с использованием вовлечённости и потенциала команды
* Показатели оценки клиентоориентированности
* Разборы примеров технологий и приёмов клиентоориентированности
 | Новиков О.В.  |
| 17-00 17-30  | Консультации  | Гольдберг М.А.Новиков О.В |