Центр делового обучения  "Сфера"  ( г. Новосибирск) на основании заключённого  с Министерством промышленности , торговли и развития предпринимательства НСО контракта  начинает  бесплатное обучение предпринимателей   с целью повышения  их  деловой активности и экономической эффективности .

Обучение  будет проходить в виде  семинаров, минитренингов и вебинаров, обсуждений и решение кейсов, упражнений, мозговых штурмов, ответы на вопросы, консультации.

Требуется предварительная регистрация .

Приглашаются все желающие представители малого и среднего бизнеса, индивидуальные предприниматели Купинского района   
Начало мероприятия:

30 июля 2019 года в г. Новосибирск , ул. Блюхера 77

Требуется обязательная предварительная регистрация

Контактная информация :

менеджер проекта Тоторова Елена

тел.: 8-913-948-69-67,

e-mail: [totorova-sfera@mail.ru](mailto:totorova-sfera@mail.ru)

**Программа проведения семинара**

Семинар-тренинг  :

**"Управленческие навыки руководителя"**

Семинар -тренинг будет проходить **30 июля с 10-00 до 17-00 по адресу** :

г. Новосибирск, ул . Блюхера , 77

.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Время | **Вопросы** | **Спикеры , тренеры** |
| 10-00 -  10 -10 | Организация обучения и менторства в рамках Проекта «Повышение деловой эффективности и активности бизнеса Новосибирской области» | Гольдберг М.А .  Директор ЦДО «Сфера» |
| 10-10 -11-30 | Вопрос 1 : «Эффективное лидерство в команде»   * Что такое эффективное лидерство и зачем оно необходимо в бизнесе * Виды лидерства и содержание ситуационного лидерства * Способы управления персоналом и компанией * Эффективные приёмы ситуационного управления * Портрет эффективного ситуационного лидера * Как становиться лидером в своей команде * Как выращивать в команде новых лидеров * Как делегировать лидерам команды полномочия * Как развивать личные лидерские качества | Гольдберг М.А.,  Руководитель с 1979 года , предприниматель с 1992 года, бизнес-тренер и бизнес-консультант с 2002 года |
| 11-40 -13 -00 | Вопрос 2 : «Сбор команды и её развитие »   * Команда в бизнесе, её уровни * Задачи команды бизнеса на различных её этапах и механизмы ей работы в различных ситуациях * Подбор команды для различных задач бизнеса и управление командой в различных ситуациях * Развитие команды бизнеса * Сплачивание команды бизнеса | Новиков О.В. , психолог, руководитель с 2007 года, бизнес-тренер и бизнес-консультант с 2004 года |
| 14-00 -15-30 | Вопрос 3 : « Использование потенциала команды»   * Команда как источник генерации стратегических инициатив * Команда как разработчик тактических и операционных технологий и приёмов работы * Команда как модификатор действующих продуктов и сервисов * Команда как разработчик новых продуктов и сервисов. * Как обеспечивать постоянный приток новых бизнес-идей . * Как « приделывать ноги» новым бизнес-идеям | Гольдберг М.А. |
| 15-40 – 17-00 | Вопрос 4 : «Повышаем клиентоориентированность компании»   * Что такое « клиентоориентированная компания» и её основные признаки и параметры . * Пути достижения высокой клиентоориентированности с использованием вовлечённости и потенциала команды * Показатели оценки клиентоориентированности * Разборы примеров технологий и приёмов клиентоориентированности | Новиков О.В. |
| 17-00 17-30 | Консультации | Гольдберг М.А.  Новиков О.В |