

**Информационно-аналитический обзор обращений граждан,
поступивших в администрацию Купинского района Новосибирской
области в 2017 году и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Купинского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы Купинского района Новосибирской области.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Купинского района реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт общественной приемной Главы Купинского района (www.kupino.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой Купинского района, заместителями Главы Купинского района, руководителями структурных подразделений администрации Купинского района, муниципальными учреждениями Купинского района и специалистом общественной приемной Главы Купинского района.

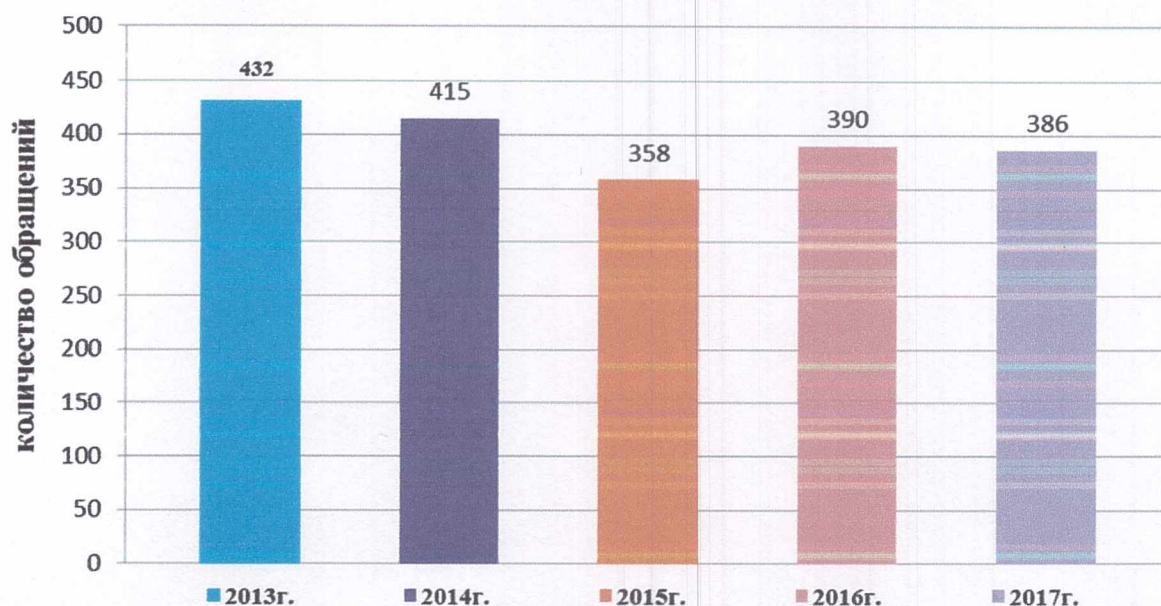
Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Купинского района Новосибирской области установлены постановлением администрации Купинского района Новосибирской области от 30.03.2016 № 179 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в администрации Купинского района».

В 2017 году в администрацию Купинского района через общественную приемную Главы Купинского района поступило **386** обращений (в 2016 - **390**, в 2015 году – **358**, в 2014 году – **415**, в 2013 году - **432**), в том числе:

- 1) письменных обращений - **94**;
- 2) устных обращений - **292**, из них:
 - на личном приеме главы района - **81**;
 - на приеме специалистами администрации – **123**;
 - поступивших посредством телефонной связи в общественную приемную - **88**.

По сравнению с 2016 годом общее количество обращений граждан в 2017 году (письменных и устных) **уменьшилось** на **1 %** (на 1 обращение).

**Количество обращений граждан, поступивших в администрацию
Купинского района Новосибирской области в 2017 году
в сравнении с 2016, 2015, 2014, 2013 годами**



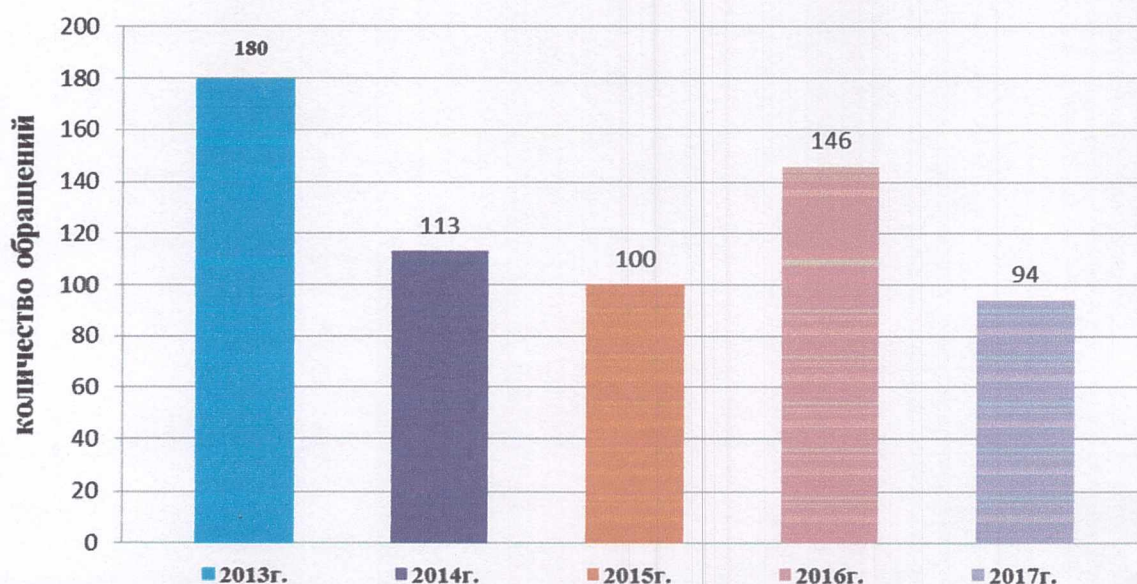
1. Письменные обращения граждан.

В 2017 году в администрацию Купинского района Новосибирской области поступило **94** письменных обращений (в 2016 году – 146 обращений).

По сравнению с 2016 годом **количество письменных обращений в 2017 году уменьшилось на 35,6%** (на 52 обращения).

Количество письменных обращений граждан, поступивших в администрацию Купинского района Новосибирской области с 2013 по

**Виды письменных обращений, поступивших в Главы Купинского
района и в администрацию Купинского района Новосибирской
области в 2017 году в сравнении с 2016, 2015, 2014, 2013 годами**



По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – 88 (в 2016 году 136, в 2015 году - 95);
- иные – 2 (в 2016 году 7, в 2015 году - 3);
- запросы – 3 (в 2016 году – 1, в 2015 году - 2).
- жалобы – 1 (в 2016 году - 2, в 2015 году - 0)

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

- «Социальная сфера» (оказание материальной помощи, образование, труд и занятость населения, социальное обеспечение, просьба о трудоустройстве, назначение пенсии, конфликт в образовательных учреждениях) – 17 (в 2016 году - 49, в 2015 году – 33);
- «Жилищно-коммунальная сфера» (улучшение жилищных условий, обеспечение населения топливом, перебои в водо-, теплоснабжении,) - 31 (в 2016 году - 45, в 2015 году – 29);
- «Государственное устройство, общество и политика» (право на получение информации, запросы архивных данных, право собственности, некорректное обращение , благодарность ОМСУ) – 22 (в 2016 году 25, в 2015 году – 21);
- «Экономика» (выделение земельных участков, интернет, борьба с браконьерством, транспортное обслуживание, торговля и ОМСУ, развитие теле-, радиовещания) – 21 (в 2016 году -23, в 2015 году – 17).
- «Оборона, безопасность, законность» (конфликт на бытовой почве, право на наследство, охрана общественного порядка) – 7 (в 2016 году - 4, в 2015 году – 0)

**Тематика письменных обращений, поступивших в администрацию
Купинского района в 2017 году в сравнении с 2016 годом.**



В администрацию Купинского района Новосибирской области с письменными обращениями в 2017 году обращались жители:

- г. Купино – **30 человек** (в 2016 году - 46, в 2015 году - 67);
- сельские поселения Купинского района – **16 человек** (в 2016 году - 30, в 2015 году - 26);
- другие районы Новосибирской области – **7 человек**
- другие регионы Российской Федерации – **10 человек**.
- субъекты не входящие в состав Российской Федерации - **1 человек**
- из интернета без точного адреса – **10 человек**.

Из поступивших **94** письменных обращений **5** поставлены администрацией Купинского района на контроль.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **8**, в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворительные жалобы или заявления) – по **3** обращениям;
- **даны разъяснения и консультации** – **78** (в 2015 году – 41);
- **не поддержано** – **3** обращения.

В 2017 году из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 27 обращений жителей Купинского района, обратившихся в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области (в 2016 году 27, в 2015 году – 18).

Вопросы, с которыми жители Купинского района обращались в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области, относятся к тематическим разделам:

- **«Жилищно-коммунальная сфера»** (выделение жилья молодым специалистам, улучшение жилищных условий, приватизация жилья, перепланировка жилых помещений) - **13** (в 2016 году - 11, в 2015 году – 7);
- **«Экономика»** (ЛПХ, охрана и воспроизводство биологических ресурсов, водоснабжение поселений, благоустройство города, строительство дорог, фермерские хозяйства, борьба с браконьерством) – **8** (в 2016 году - 7, в 2015 году – 5);
- **«Государственное устройство, общество и политика»** (право на предоставление информации, СЭР МО, личный прием Губернатора) – **4** (в 2016 году - 5, в 2015 году – 4);
- **«Социальная сфера»** (оказание финансовой помощи и материальной помощи, заработная плата в бюджетной сфере, отсутствие рабочих мест, реализация социальных гарантий, работа медицинских учреждений) – **11** (в 2016 году - 2, в 2015 году – 2);
- **«Оборона, безопасность, законность»** (конфликт на бытовой почве) – **1** (в 2016 году - 2, в 2015 году – 0).

Также в 2017 году в администрацию Купинского района поступило 8 обращений жителей Купинского района, обратившихся в адрес Депутатов Государственной Думы Российской Федерации и Законодательного собрания Новосибирской области.

Вопросы, с которыми жители Купинского района обращались относятся к тематическим разделам:

- «**Жилищно-коммунальная сфера**» (улучшение жилищных условий, постановка на учет на получение жилья, предоставления коммунальных услуг) – 3;
- «**Экономика**» (аграрная политика, земельные споры, рыбное хозяйство, благоустройство городов и поселков) – 4 ;
- «**Государственное устройство, общество и политика**» (деятельность органов местного самоуправления, приватизация жилья) – 1 ;
- «**Социальная сфера**» (оказание финансовой помощи и материальной помощи) – 1 .

Из прокуратуры Купинского района Новосибирской области поступило одно обращение от жителей Купинского района связанное с вопросом о благоустройстве села.

2. Устные обращения граждан.

В 2017 году в общественную приемную Главы Купинского района поступило **292** устных обращений (в 2016 году -119, в 2015 году – 150), в том числе:

- на личном прием Главы района – 81 обращение (в 2016 году – 125, в 2015 году - 108).
- на прием к специалистам и заместителям Главы Купинского района - 123 обращений (в 2016 году – 65, в 2015 году - 57).
- по телефону в общественную приемную Главы Купинского района – 88 обращения (в 2016 году – 54, в 2015 году – 93).

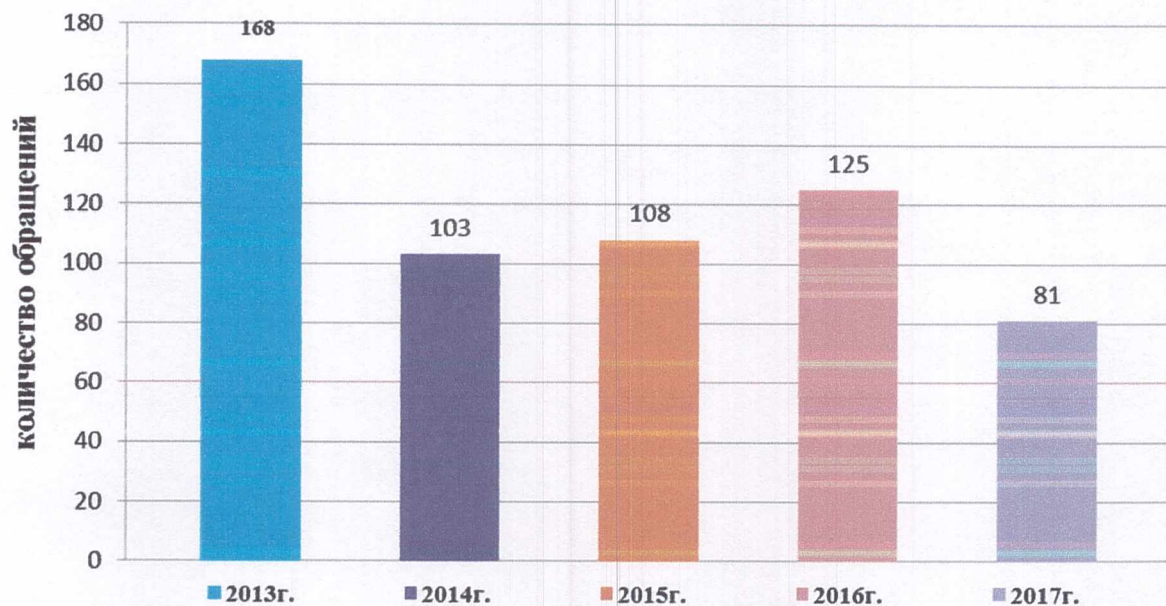
По сравнению с 2016 годом общее количество устных обращений увеличилось **19.7%** (48 обращений).

3. Личный прием граждан Главой Купинского района Новосибирской области.

Единый день приема граждан установлен и проводиться в администрации Купинского района Новосибирской области в каждую пятницу месяца с 9.00.

В 2017 году в единый день приема граждан Главой Купинского района Новосибирской области было принято 81 человек (в 2016 году - 125, в 2015 году – 108).

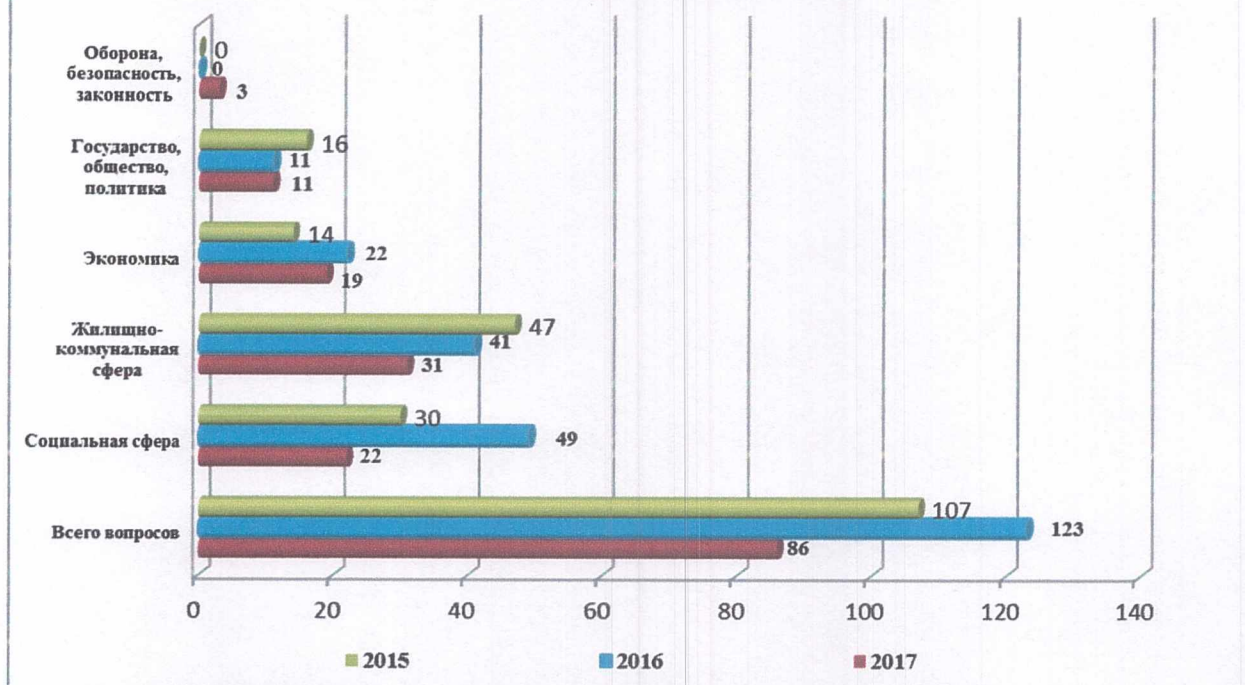
Количество обращений граждан, поступивших в ходе личного приема Главой Купинского района Новосибирской области в 2017 году, в сравнении с 2016, 2015, 2014, 2013 годами



Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

- **«Жилищно-коммунальная сфера»** (улучшение жилищных условий, предоставление жилья молодым специалистам, перебои в водоснабжении, перепланировка жилых помещений, обмен жилых помещений, предоставление услуг ЖКХ, обеспечение жильем детей-сирот) - **31** (в 2016 году- 41, в 2015 году – 47);
- **«Социальная сфера»** (трудовые отношения, оказание материальной помощи, детские дошкольные учреждения, управление в сфере физической культуры, просьба о трудоустройстве, социальная поддержка врачей) – **22** (в 2016 году- 49, в 2015 году – 30);
- **«Государственное устройство, общество и политика»** (право на благоприятную среду, обустройство переселенцев, благодарность ОМС, оформление земельного участка) – **11** (в 2016 году- 11, в 2015 году – 16);
- **«Экономика»** (фермерские хозяйства и аренда на селе, благоустройство городов и поселков, интернет, участие в ярмарках и реализация, деятельность предприятий лесопромышленного комплекса, рыбное хозяйство) – **19** (в 2016 году- 22, в 2015 году – 14).
- **обороной, безопасностью, законность** (конфликт на бытовой почве, разрешение гражданско-правовых споров) -**3**

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях,
поступивших в адрес Главы Купинского района и в администрацию
Купинского района Новосибирской области в 2017 года в сравнении с 2016
и с 2015 годами**



По сравнению с 2017 годом (125 обращения) **количество личных обращений** граждан в 2016 году, обратившихся к Главе администрации Купинского района, **уменьшилось на 35 %** (на 44 обращения).

Из поступивших **81** обращений **8** обращений были поставлены администрацией Купинского района на контроль.

По результатам рассмотрения устных обращений:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **6**, в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворительные жалобы или заявления) – по **2** обращениям;
- **даны разъяснения и консультации** – **67**.